

# EAE

Escuela  
Administración  
Empresas

PDRH

**FORMACIÓN EN  
GESTIÓN EMPRESARIAL**

Modalidad no presencial asistida



## Programa Superior en Dirección de Recursos Humanos



# Escuela de negocios

Con una trayectoria de más de 50 años como Escuela de Negocios, EAE ha participado en la formación de más de 56.000 directivos y profesionales.



## Garantía de calidad



AEEDE se fundó en 1989 por algunas de las más prestigiosas Escuelas de Negocios de España.

Todas las Escuelas de Negocios que como EAE son miembro de AEEDE, deben cumplir unos estrictos requisitos de calidad.

Miembros de AEEDE

- EAE
- ESIC
- INSTITUTO SAN TELMO
- ESADE
- ICADE
- IESE
- IOI
- LA COMERCIAL DE DEUSTO
- EADA
- IE

## Filosofía de calidad

EAE ha sido la primera Escuela de Negocios de España en obtener la Certificación Internacional de Calidad ISO 9001, que acredita la calidad institucional de sus programas en todas sus áreas a través de la mejora continua, la satisfacción de los participantes de sus programas y la preocupación por ofrecer una formación cada vez más adecuada con el entorno empresarial.



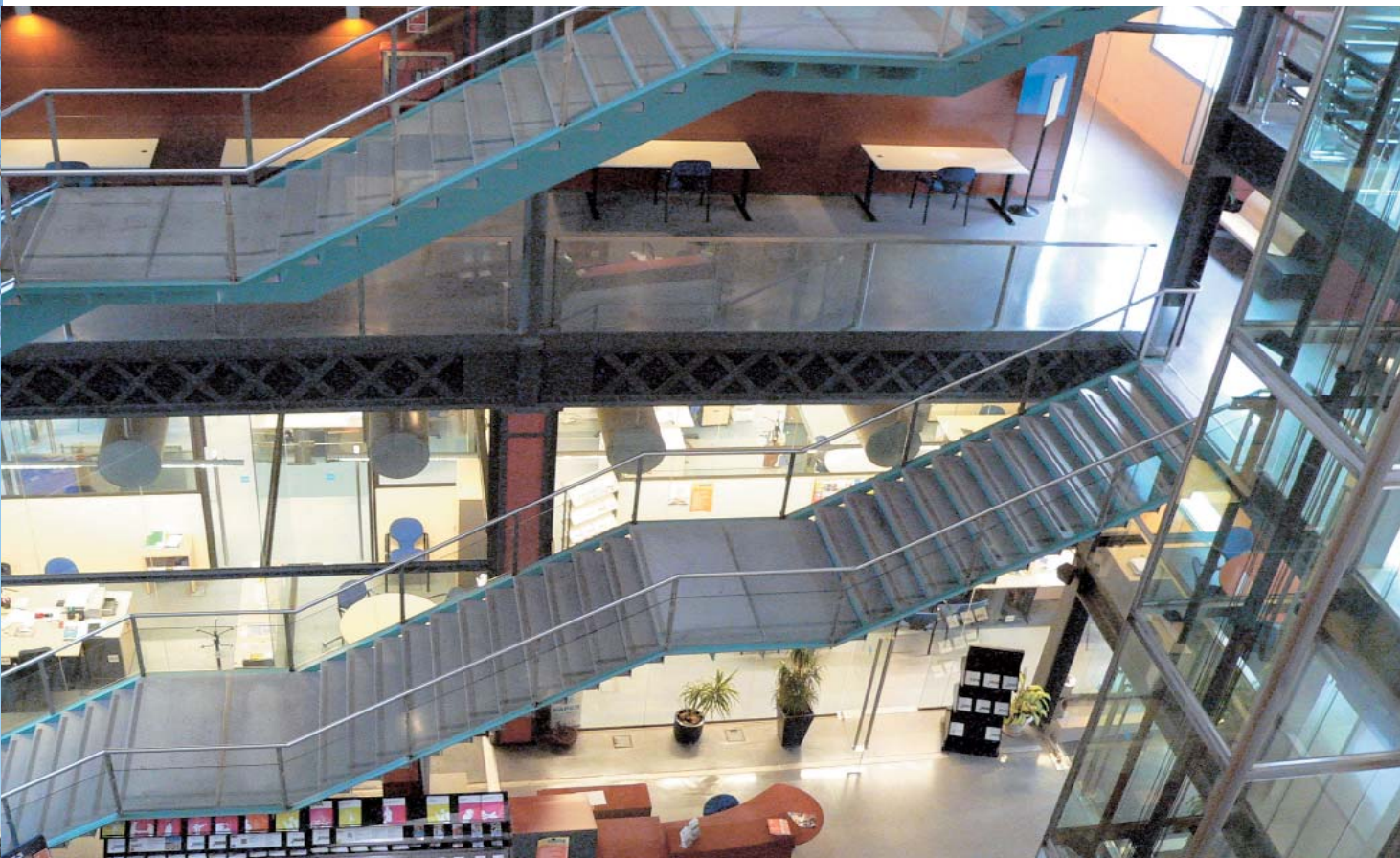


Sede del IL3-UB en Barcelona

“ El Instituto de Formación Continua de la Universidad de Barcelona -IL3- cuenta con el prestigio académico y experiencia docente de profesores, investigadores y expertos de los diferentes Departamentos de la Universidad de Barcelona y con la participación de destacados profesionales del mundo empresarial y económico. ”

# Innovación, Prestigio y Experiencia

El prestigio de la Universidad de Barcelona es reconocido a nivel nacional y europeo, figurando en el ranking como la mejor universidad española\* y entre las cien mejores de Europa.



Interior sede del IL3-UB

## Vocación Internacional

El IL3-UB tiene acuerdos de colaboración y programas co-titulados con prestigiosas Universidades y Escuelas de Negocios.

- **Columbia University, New York (EE.UU)**
- **Pontificia Universidad Católica (CHILE)**
- **Universidad libre de Amsterdam (HOLANDA)**
- **Universidad Contemporánea de México**
- **Pontificia Universidad (PERÚ)**
- **Universidad de Belgrano (ARGENTINA)**
- **Escuela Superior Administración Pública (COLOMBIA)**

\*Fuente: Institute of Higher Education de Shangai Jiao Tong

# Instituciones

El Programa Superior en Dirección y Administración de Empresas es fruto de la intensa colaboración entre varias instituciones, líderes cada una de ellas en su campo de actuación:



EAE-Escuela de Administración de Empresas es una Institución de Formación Superior en Management, con una trayectoria de más de 50 años como Escuela de Negocios que ha participado en la formación de más de 56.000 directivos y profesionales.



El Instituto de Formación Continua de la Universidad de Barcelona -IL3- cuenta con el prestigio académico y experiencia docente de profesores, investigadores y expertos de los diferentes Departamentos de la Universidad de Barcelona y con la participación de destacados profesionales del mundo empresarial y económico.

# DEUSTO

Ediciones Deusto, es dentro del sector editorial profesional, líder indiscutible y tradicional en la edición y distribución de obras relacionadas con el mundo de la empresa. Deusto edita los soportes pedagógicos de este programa superior de EAE / IL3-UB.



Empresa pionera en la gestión de programas de formación no presencial de nivel universitario, que durante los últimos años ha gestionado la matriculación de más de 48.000 alumnos. Es la organización encargada de gestionar las plazas y becas de este programa superior no presencial de EAE / IL3-UB.

# Confianza Profesional y Empresarial

La confianza que las personas y las organizaciones han depositado en EAE durante más de 50 años se refleja en la participación, en sus programas, de más de 56.000 directivos, profesionales y técnicos procedentes de un gran número de pymes y de grandes empresas e instituciones:

## SECTOR ALIMENTACIÓN

CAMPOFRÍO ALIMENTACIÓN, S.A.  
CHUPA CHUPS DIVERSIFICACIÓN  
COBEGA, S.A.  
CODORNIU, S.A.  
DAMM, S.A.  
DANONE, S.A.  
FONT VELLA, S.A.  
GALLINA BLANCA PURINA, S.A.  
KELLOGS ESPAÑA  
LECHE PASCUAL  
NABISCO BRANDS ESPAÑA  
NESTLÉ, S.A.  
NUTREXPA, S.A.  
PANRICO, S.A.  
SAN MIGUEL, S.A.  
VICHY CATALAN, S.A.

## SECTOR FINANCIERO

BANC SABADELL  
BANCO BILBAO VIZCAYA  
ARGENTARIA  
BANCO SANTANDER  
CENTRAL HISPANO  
BANKINTER, S.A.  
BARCLAYS BANK  
CAIXA D'ESTALVIS I PENSIONS  
CAIXA D'ESTALVIS DE CATALUNYA  
CITIBANK ESPAÑA

## SECTOR TURISMO

BARCELO CLAVEL HOTELES, S.A.  
HOTEL ARTS BARCELONA  
HOTELES CATALONIA

## SERVICIOS

ANDERSEN CONSULTING  
ERNST & YOUNG  
MANPOWER  
PRICEWATERHOUSECOOPERS

## SECTOR QUÍMICO-FARMACEUTICO

ALMIRALL PRODESFARMA, S.A.  
ANTONIO PUIG, S.A.  
BAYER, S.A.  
BOEHRINGER INGELHEIM  
DOW CHEMICAL IBÉRICA, S.A.  
HENKEL IBÉRICA, S.A.  
ROCHE  
SANDOZ PHARMA, S.A.E.

## DISTRIBUCIÓN

CAPRABO  
CARREFOUR  
CORTEFIEL, S.A.  
EL CORTE INGLÉS  
GRUPO INDITEX, S.A.

## COMUNICACIÓN

ANTENA 3 TELEVISIÓN  
GRUPO PLANETA  
GRUPO ZETA  
LA VANGUARDIA  
TELEVISIÓN ESPAÑOLA

## EDITORIAL

SALVAT EDITORES  
ESPASA CALPE  
EDITORIAL PLANETA

## INFORMATICO Y

## TELECOMUNICACIONES

AGFA GEVAERT, S.A.  
ALCATEL  
EPSON IBÉRICA, S.A.  
FUJIFILM ESPAÑA, S.A.  
HEWLETT PACKARD ESPAÑOLA  
HITACHI DATA SYSTEMS  
I.B.M.  
KODAK S.A.  
TELEFÓNICA, S.A.

## SECTOR ENERGÉTICO

FECSA  
GAS NATURAL, S.A.  
REPSOL PETROLEROS

## AUTOMOCIÓN

GOODYEAR ESPAÑOLA, S.A.  
NISSAN MOTOR IBÉRICA, S.A.  
PEUGEOT ESPAÑA  
SEAT, S.A.

## TRANSPORTES

BRITISH AIRWAYS  
IBERIA LÍNEAS AÉREAS

## ASEGURADOR

MAPFRE  
WINTERTHUR

## ELECTRÓNICA

JVC ESPAÑA  
PHILIPS IBÉRICA, S.A.  
SAMSUNG ELECTRÓNICA, S.A.  
SANYO ESPAÑA  
SONY ESPAÑA, S.A.

## DIVERSOS

ACERINOX  
AKZO NOBEL INDUSTRIAL PAINTS  
ALTADIS, S.A.  
BP OIL ESPAÑA  
NIKE, S.A.  
VILLEROY & BOCH  
WORLD TRADE CENTER  
CIRSA, S.A.

# Programa Superior en Dirección de Recursos Humanos

El Programa Superior en Dirección de Recursos Humanos (PDRH), ofrece a sus alumnos a través de ejemplos y casos prácticos de éxito empresarial, una completa visión de las funciones, técnicas y procedimientos más adecuados para la gestión de los Recursos Humanos en empresas e instituciones.

El programa ha sido desarrollado por profesores expertos y profesionales de reconocido prestigio, que aúnan la experiencia empresarial con una larga trayectoria docente.



El programa orientado a la praxis se dirige principalmente a:

- **Emprendedores y directivos que necesiten diseñar e implementar las estrategias y la políticas Recursos Humanos de la empresa.**
- **Profesionales en activo que quieren formarse adecuadamente como directivos del departamento de Recursos Humanos en una prestigiosa Escuela de Negocios Universitaria**

# Metodología

El contenido del programa fundamentalmente práctico e interactivo y con múltiples recursos de carácter multimedia, se estructura entorno a seis grandes ejes formativos que sitúan al alumno en el centro de toda la actividad formativa.

- Asesor Docente Activo
- Soportes Multimedia
- Campus Virtual
- Módulos On Line
- Soporte Pedagógico
- Casos de Éxito Empresarial



# Campus Virtual

El campus virtual permite el contacto interactivo del alumno con el asesor docente y con otros alumnos del programa con los que podrá compartir sus experiencias; permitiendo el acceso a informes, artículos, novedades, noticias, bibliografía, debates, foros, casos prácticos, módulos on line y otros materiales de estudio permanentemente actualizados.

El acceso al campus se realiza a través de un login y una contraseña personal que permite la utilización de todos los servicios de EAE y del IL3-UB, puestos a disposición del alumno.

[www.eae-deusto.es](http://www.eae-deusto.es)

**CAMPUS ON LINE**

**PROGRAMAS SUPERIORES EN GESTIÓN EMPRESARIAL**

**Dirección y Administración de Empresas (DAE)**  
Curso que proporciona una visión completa del ámbito de la administración y la gestión empresarial. Reforzando y ampliando los conocimientos y, sobre todo, la forma de ejercer dichos conocimientos en la práctica diaria de la empresa.

**Dirección de Recursos Humanos (DRH)**  
Curso que ofrece los conocimientos prácticos necesarios para desarrollar todas las gestiones propias del área de los recursos humanos.

**Dirección Financiera y Control (DFC)**  
Pocas cosas en una empresa son tan importantes como el control del gasto y la inversión, la contabilidad, y el control de la gestión. Este curso enseña de forma práctica como desenvolverse en un área tan vital.

**Dirección de Marketing y Ventas (DMV)**  
Este curso proporciona todos los conocimientos prácticos necesarios para desenvolverse profesionalmente en el mundo del comercio y el marketing. Con numerosos ejemplos del mercado español.

**Curso Superior de Secretariado y Administración Asistente Business Administration (ABA)**  
Este curso ofrece una especialización en el campo administrativo y de la empresa. Dotando de los conocimientos y las habilidades necesarias en las distintas áreas de la organización empresarial.

Usuario:   
Contraseña:   
Entrar

# Business Game

El Business Game es un simulador empresarial utilizado por las más prestigiosas Escuelas de Negocios Internacionales para la formación de sus alumnos de MBA.

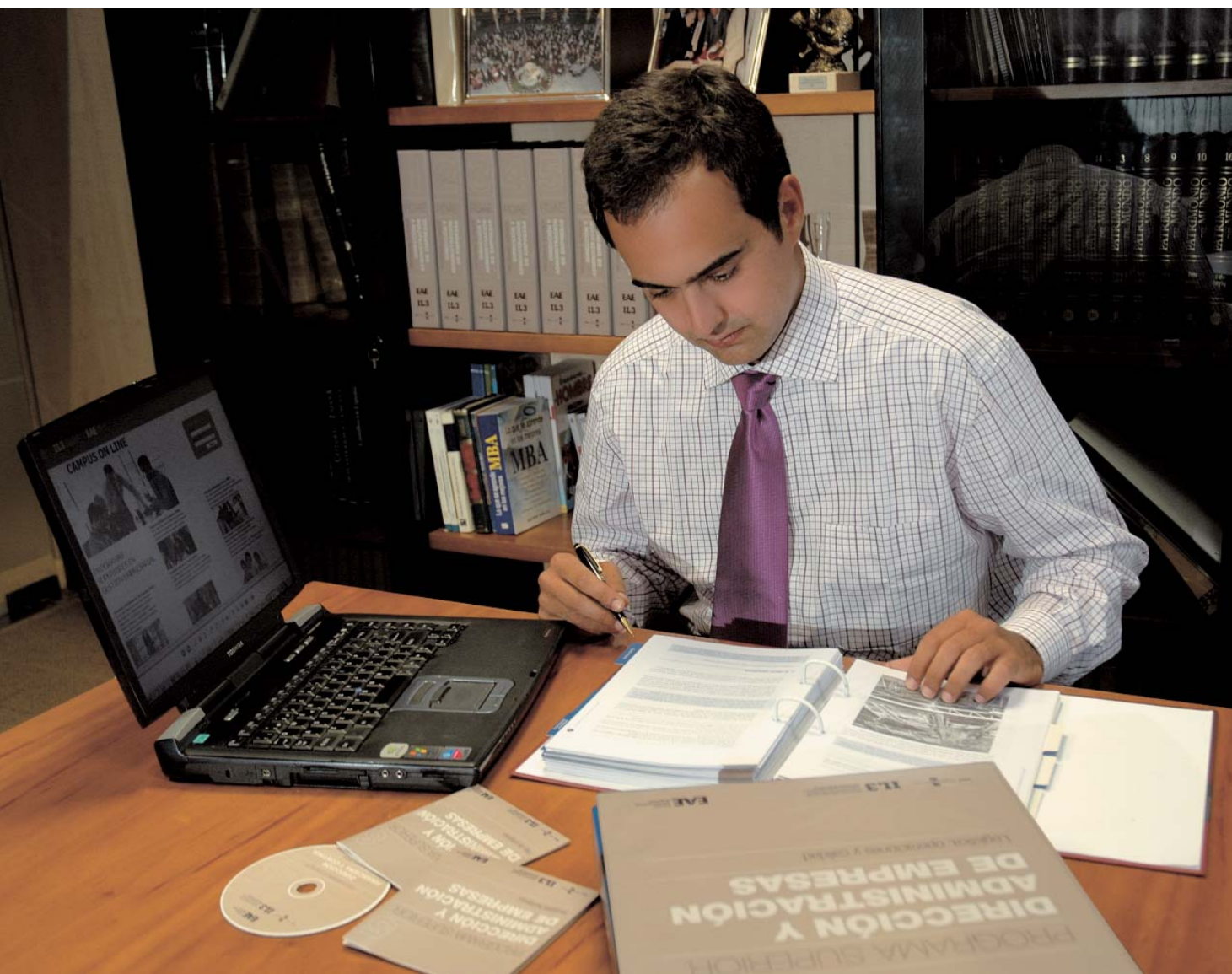
El Business Game permite al participante vivir en primera persona la experiencia de dirigir una empresa, enseñándole a planificar e implementar estrategias compitiendo con otros alumnos en un entorno ficticio y exento de riesgos, contrastando los efectos de sus decisiones y permitiendo mejorar la calidad de las mismas.

**En el Business Game podrán participar los alumnos de los Programas Superiores en Dirección y Administración de Empresa y de Marketing y Ventas.**

## Soportes Pedagógicos

Los Programas Superiores se han diseñado para que cada alumno aprenda y trabaje los contenidos de manera autónoma, flexible y ordenada, adaptando el ritmo a sus necesidades e intereses específicos.

Los contenidos textuales de cada capítulo han sido diseñados para facilitar en todo momento el aprendizaje del alumno. De esta forma, se combinan los conceptos teóricos con actividades, casos prácticos específicos de la materia, ideas claves, ejemplos y otros recursos específicos aplicables a cada tema.



## Soportes Multimedia

Cada uno de los diferentes manuales de los programas incorpora un CD Rom de gran ayuda con los que el alumno podrá poner en práctica los conocimientos adquiridos, realizando actividades de carácter auto-evaluativo y también de carácter práctico, como la resolución de casos tutorizados (**Grupo Inditex, Caprabo, Helados Fricami, Global, Pizza Móvil**, etc..).

## Casos prácticos de éxito empresarial

En los casos prácticos de éxito empresarial se presentan y explican al alumno experiencias reales de prestigiosas y reconocidas empresas de nivel nacional e internacional que han llevado a cabo con éxito la implantación de diferentes estrategias dentro de la gestión empresarial.

**Estrategia:** Apple, Sony, Toshiba, Amazon,..

**Marketing:** DHL, Nestlé, Cisco, Guillette, Volkswagen,..

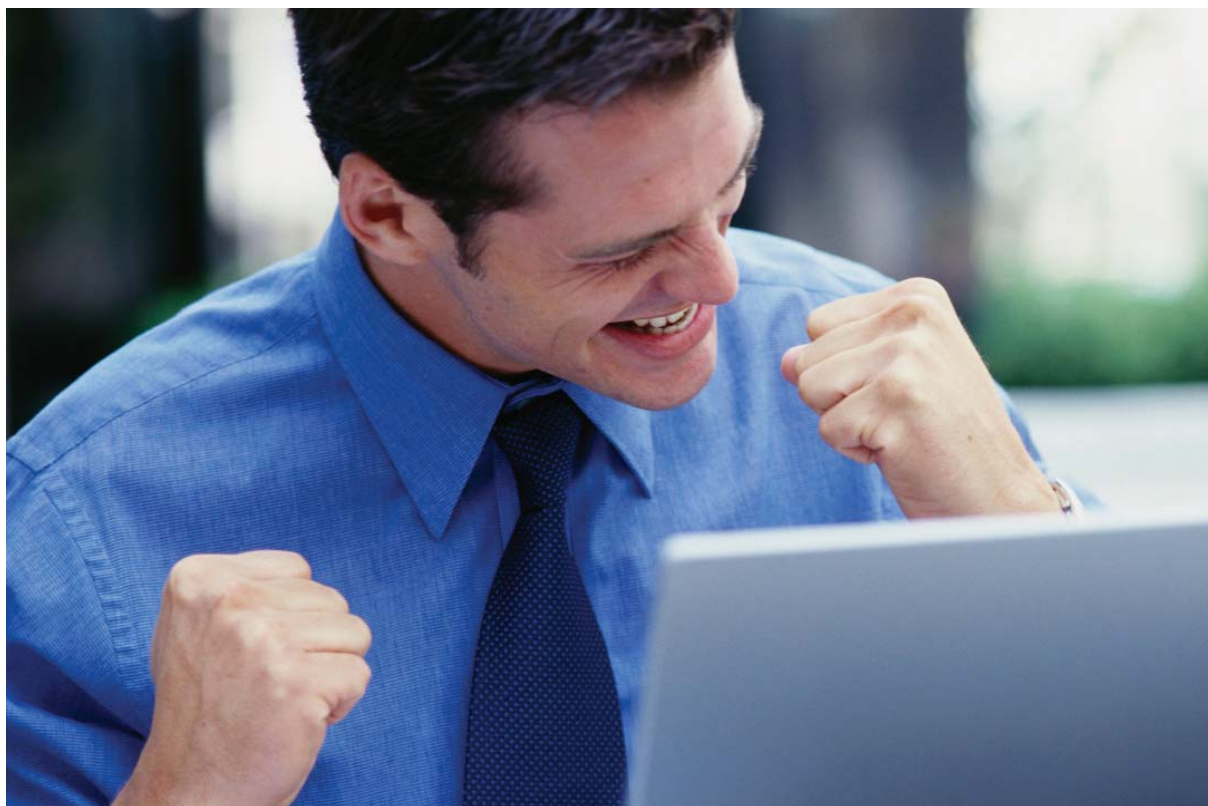
**Ventas y ATC:** Dell, Caja Madrid, IBM, Boeing,..

**Finanzas:** Barclays, Pryca, Inditex,..

**Organización y RRHH:** Microsoft, Mcdonalds,..

## Módulos On Line

A través del campus virtual el alumno accede a los módulos on line que complementan los temas tratados y actualizan los contenidos del programa.



## Plan de Empresa o Funcional

Al finalizar el curso el alumno deberá realizar un plan basado en un caso ficticio o en el de su propia empresa que será revisado y corregido por uno de los asesores docentes.

## Doble titulación

El alumno que realice el Programa Superior en Dirección de Recursos Humanos, y una vez superado el examen final presencial obtendrá una doble titulación de EAE y del IL3-UB.

El examen final presencial se realiza en las sedes de EAE en Barcelona y en Madrid. En otras capitales de provincia el examen se realizará en sede universitaria en base al quórum de alumnos.

La carga lectiva de este programa es de 35 créditos.



## Carnet de alumno de EAE y del IL3-UB

Los alumnos matriculados dispondrán del carnet de EAE y del IL3-UB, que les permitirá beneficiarse de todas las ventajas y servicios asociados como alumnos de ambas instituciones.



# Características del PDRH

El Programa Superior en Dirección de Recursos Humanos tiene unas características y unas ventajas que lo hacen único y lo diferencian del resto.

- ✓ Formación no presencial asistida
- ✓ Doble titulación (de EAE y del IL3-UB)
- ✓ Bolsa de trabajo
- ✓ Prácticas en empresas
- ✓ Carnet de alumno (de EAE y del IL3-UB)
- ✓ Examen final presencial
- ✓ EAE Comunity (que permite al alumno debatir temas de interés)
- ✓ Acceso a la biblioteca digital y presencial de la Universidad de Barcelona y de EAE
- ✓ Ciclos de conferencias y seminarios
- ✓ Ventajas fiscales\*

## Ventajas de la metodología de enseñanza

Para los profesionales en activo



- ✓ Sin horarios fijos



- ✓ Sin desplazamientos



- ✓ Compatible con el horario laboral



- ✓ Ritmo individual de Aprendizaje



- ✓ Profesor / Asesor Docente



- ✓ Plan de Empresa



- ✓ Titulación de la Universidad

\* El importe tendrá la consideración de gasto deducible en el Impuesto Sobre la Renta de las Personas Físicas y sobre Sociedades. Asimismo, considerando la naturaleza de gasto de formación del personal, daría lugar a una deducción en la cuota de dichos impuestos.

# Estructura del PDRH

## M1. RECURSOS HUMANOS

- La gestión estratégica de los recursos humanos
- La cultura empresarial
- Dirección de personas en la empresa
- Sistemas de información y recursos humanos

*Cdrom 1: Recursos Humanos*

## M2. DIRIGIR PERSONAS EN LA EMPRESA

- El Contexto laboral actual
- Las relaciones laborales
- Selección y contratación
- Formación y desarrollo
- Evaluación de puestos y políticas retributivas
- La comunicación interna
- El control de los recursos humanos

*Cdrom 2: Dirigir Personas en la Empresa*

## M3. ESTRATEGIA EMPRESARIAL

- Conceptos básicos
- Análisis del entorno
- Análisis interno de la empresa
- El análisis DAFO
- Planificación estratégica
- La toma de decisiones estratégica
- La puesta en práctica de la estrategia
- Internacionalización

*Cdrom 3: Estrategia Empresarial*

## M4. NUEVAS TENDENCIAS EN GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS/CASOS DE ÉXITO EMPRESARIAL

- Globalización, digitalización y economía del conocimiento
- Tic y relaciones laborales. Especial referencia al teletrabajo
- Nuevas tendencias en materia salarial

### Casos de éxito empresarial

#### 1. ESTRATEGIA

- Caso: Innovar para competir: las experiencias de Apple y Sony

- Caso: Toshiba en el mundial de Alemania. Cómo rentabilizar un patrocinio.

- Caso: Amazon Versus Barnes & Noble

- Caso: Iberdrola: RSE, algo más que una operación de imagen

## 2. ORGANIZACION Y RECURSOS HUMANOS

- Caso: La planificación y el aprendizaje organizativo: el ejemplo de EDF GDF Service en Francia

- Caso: Cusumano, Microsoft logra que los equipos grandes funcionen como pequeños

- Caso: El empowerment a través de la estructura: un estudio piloto en los restaurantes Mcdonald's

- Caso: La cobertura del Plan de opciones sobre acciones. El caso Indra.

- Caso. La dirección por valores

- Caso. Reclutamiento a través de Internet. Riesgos y oportunidades

- Caso. Kets de Vries, Equipos de alto rendimiento. La lección de los pigmeos

*Cdrom 4: Plan de Recursos Humanos*

## M5. HERRAMIENTAS DE DESARROLLO PROFESIONAL

- Gestión del tiempo

- Técnicas de comunicación

- Comunicación e imagen empresarial

- Negociación y resolución de conflictos

- Motivación

- Liderazgo

- Trabajo en equipo

- Dirección de reuniones y presentaciones

*Cdrom 5: Herramientas de Desarrollo Profesional*

## MÓDULOS ONLINE

Confeción de nóminas

Módulo de derecho laboral

Nuevas tendencias en la Web